

Heikons kulturmetode

Fase	Elementer i fasen	
Opstart	1)	Indledende møde med ledelsen:
	a)	Dialog om virksomhedens situation, kultur og trivsel set fra et ledelsesperspektiv.
	b)	Definition af formål med projektet og forventningsafstemning
	c)	Planlægning af proces og eventuelle justeringer af metoden
	2)	Præsentation af projektet over for medarbejdere:
	a)	Orientering om projektet og de enkelte delelementer.
	b)	Forventningsafstemning og Q&A.
	3)	GAIS-måling #1:
Analyse	a)	Indhente besvarelser blandt medarbejderne.
	b)	Analyse af besvarelserne.
	c)	Udvælgelse af elementer til yderligere afdækning.
	4)	Analyse:
	a)	Semistrukturerede interviews blandt medarbejderne med henblik på yderligere afdækning af udvalgte forhold.
	b)	Observation af kulturen i virksomheden f.eks. ved at deltage i møder.
	5)	Opsamling:
	a)	Udarbejdelse af samlet resultat på baggrund af GAIS-måling og kvalitativ analyse.
Handling	6)	Dialog med ledelsen:
	a)	Præsentation af resultater/findings.
	b)	Dialog om mulige tiltag og indsatser.
	c)	Afstemning af videre proces og omfang af medarbejderinddragelse.
	7)	Workshop med medarbejdere og ledelse:
	a)	Præsentation af resultater/findings og oplæg om trivsel.
	b)	Workshop om mulige tiltag og indsatser.
	8)	Opsamling med ledelsen:
	a)	Opsamling på workshop og beslutning af indsatser og handlinger.
	b)	Planlægning af tidspunkt for opfølgende analyse.
Implementering	<i>Ledelse og medarbejdere arbejder med at implementere de besluttede tiltag og indsatser</i>	
Analyse	9)	GAIS-måling #2:
	a)	Indhente besvarelser blandt medarbejderne.
	b)	Analyse af besvarelser bl.a. udviklingen siden første GAIS-måling.
	10)	Analyse:
	a)	Analyse af igangsatte tiltag og indsatser fra første iteration på baggrund af spørgsmål hertil i GAIS og evt. uddybende semistrukturerede interviews med medarbejdere eller ledelse.
	11)	Opsamling:
	a)	Udarbejdelse af samlet resultat på baggrund af GAIS-måling og analyse.
	12)	Dialog med ledelsen:
Handling	a)	Præsentation af resultater/findings.
	b)	Dialog om mulige yderligere tiltag og indsatser.
	c)	Afstemning af videre proces og omfang af medarbejderinddragelse.
	Implementering	<i>Ledelse og medarbejdere arbejder videre med at implementere tiltag og indsatser</i>